



Privacy Verklaring van Tavenu

Dit is de Privacy Verklaring van Tavenu. Om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn, en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Tavenu persoonsgegevens. Tavenu vindt het vanzelfsprekend en van groot belang dat goed wordt omgegaan met privacygevoelige gegevens. Persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

- Waarom heeft Tavenu een Privacy Verklaring?
- Wat zijn persoonsgegevens?
- Waarop is deze Privacy Verklaring van toepassing?
- Van wie verwerkt Tavenu persoonsgegevens?
- Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?
- Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?
- Waarvoor gebruikt Tavenu persoonsgegevens?
- Hoe gaat Tavenu met persoonsgegevens om?
- Melden van incidenten
- Hoe lang bewaren we gegevens?
- Verstrekken aan derden
- Bezoek aan de website van Tavenu
- Wat zijn jouw rechten?
- Hoe kun je jouw rechten uitoefenen?
- Over deze Privacy Verklaring

Waarom heeft Tavenu een Privacy Verklaring?

We hebben in deze Privacy Verklaring op een rijtje gezet hoe wij omgaan met persoonsgegevens. In deze Privacy Verklaring is te lezen welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, wie de gegevens mag inzien, hoe wij gegevens bewaren, aan wie wij gegevens doorgeven en welke invloed jongeren en/of hun ouders/ verzorgers daarop zelf kunnen uitoefenen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon, dat ben jij. Bij persoonsgegevens valt te denken aan: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Dit soort gegevens verkrijgen wij als je bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt. Ook als je één van onze websites bezoekt, verstrek je ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.



Op het moment dat jouw persoonsgegevens door jezelf of door een derde met Tavenu worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Waarop is deze Privacy Verklaring van toepassing?

Deze Privacy Verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Tavenu van je (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Van wie verwerkt Tavenu persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van Tavenu bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn m.n. jongeren.

Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

Veel contacten tussen jou en Tavenu verlopen face-to-face, telefonisch, via e-mail of social media. Persoonsgegevens die je daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

In een aantal gevallen krijgen wij je gegevens via een andere partij. Je hebt dan toestemming gegeven dat deze gegevens gedeeld worden met Tavenu.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Tavenu is de verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Waarvoor gebruikt Tavenu persoonsgegevens?

Tavenu mag enkel persoonsgegevens verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens zijn:

- toestemming
- de verwerking van gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van gezondheid; en



- de verwerking van gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Tavenu, waarbij jouw belang niet prevaleert.

Tavenu verwerkt jouw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve dienstverlening, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- het onderhouden van contact met jou voor het uitvoeren van onze dienstverlening of om jouw vraag te beantwoorden;
- je te helpen bij een (hulpverlenings-)vraag;
- het afhandelen van een betaling;
- het verzenden van een nieuwsbrief of een passend activiteitenaanbod;
- het verbeteren van onze website;
- declaraties bij onze opdrachtgever;
- anonieme rapportages voor onze opdrachtgevers als onderdeel van de subsidiebeschikking;

Tavenu verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn om de doeleinden van deze activiteiten te kunnen bereiken. De persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

Hoe gaat Tavenu met persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met jouw persoonsgegevens om. Om jouw privacy en de vertrouwelijkheid van je gegevens te beschermen, neemt Tavenu passende technische en organisatorische maatregelen.

Veilig:

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen waaronder:

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We beveiligen de ICT infrastructuur met up-to-date software;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

Zorgvuldig:

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen Tavenu niet iedereen toegang heeft tot jouw gegevens. De systemen waarin gegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat ze toegang hebben. Onze medewerkers zijn geïnformeerd



over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en gaan daar bewust mee om.

Vertrouwelijkheid:

We gaan ervan uit dat jouw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Tavenu is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit ook eveneens voor derden die door Tavenu zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Toezichthouders, auditoren en personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit intern onderzoeken en passende maatregelen nemen en indien nodig dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Indien de inbreuk op jouw persoonsgegevens voor jou mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we je dit zo snel mogelijk weten.

Hoelang bewaren we gegevens?

Tavenu bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer je ons hiervoor jouw toestemming hebt gegeven.

Tavenu kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleent Tavenu haar medewerking.

Bezoek aan de website van Tavenu

Als je onze website bezoekt, registeren we jouw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder lees je waarvoor we deze gegevens gebruiken.



Wat doen we met jouw IP-adres?

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als je internet gebruikt met je mobiele telefoon. Zonder IP-adres kan je niet internetten. Tavenu houdt IP-adressen bij om je te behoeden voor internetfraude.

Wat doen we met je bezoekgegevens?

Op de websites van Tavenu worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de website van Tavenu klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag, voor fraudebestrijding en om persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen.

Wat doen we met cookies?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. Onze website plaatst enkel functionele cookies die nodig zijn om de website te laten functioneren. Wij houden geen individueel surfgedrag bij en verwerken geen persoonsgegevens op onze website.

Wat zijn jouw rechten?

Wanneer Tavenu persoonsgegevens van je verwerkt, heb je volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Jouw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Recht op informatie: Wij stellen je op de hoogte als wij persoonsgegevens van je verwerken

Tavenu verstrekt voor het verwerken van jouw gegevens informatie aan je betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij jouw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die je hebt en hoe je daar invloed op kunt uitoefenen. Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien je reeds op de hoogte bent van de verwerking van jouw gegevens of indien een mededeling aan jou onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.



Recht om in te zien: Inzage in jouw gegevens

Sta je ingeschreven bij Tavenu en wil je zien welke persoonsgegevens van jou bij ons bekend zijn? Dan kun je gebruikmaken van je 'Recht van inzage'. We verzoeken je wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens je graag wenst te ontvangen of in te zien.

Recht om te wijzigen: Recht op rectificatie

Je hebt het recht om gegevens te rectificeren als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heb je het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als jouw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. Wij zullen de derde(n) die jouw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht om vergeten te worden: Recht op gegevenswissing

Daarnaast heb je het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, je bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer jouw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van je te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heb je recht op beperking van de verwerking van jouw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien je de juistheid van de gegevens betwist, indien je van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien je van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens door Tavenu onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van jouw persoonsgegevens door Tavenu kun je bezwaar maken indien jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer je niet wilt dat wij jouw persoonsgegevens gebruiken om je persoonlijke aanbiedingen te doen.



Recht om overgedragen te worden: Recht op dataportabiliteit

Wanneer je zelf jouw persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, heb je in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij jouw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan je zullen verstrekken, wanneer je ons daarom verzoekt.

Hoe kan je jouw rechten uitoefenen?

Als je gebruik wenst te maken van jouw rechten, kan je te allen tijde contact met ons opnemen op één van de volgende manieren:

Per mail naar: info@tavenu.nl

Per post: Taxandriaweg 13, 5142PA, Waalwijk

Wij reageren binnen één maand op je verzoek.

Wij kunnen je vragen jezelf te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer je ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Over deze Privacy Verklaring

Tavenu kan deze Privacy Verklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 25-5-2020

De meest recente versie vind je altijd op www.tavenu.nl

Als je vragen of opmerkingen hebt over deze Privacy Verklaring, dan kun je contact opnemen met Tavenu.

Taxandriaweg 13

5142PA Waalwijk

0416-340322

info@tavenu.nl